



Prezentacja wyników badań

JAKOŚĆ ŻYCIA W LESZNIE 2013

**Wykonano na zlecenie
Urzędu Miasta w Lesznie**

Maj-Czerwiec 2013

www.ankieter.com.pl

WPROWADZENIE



ZLECENIODAWCA PROJEKTU



Urząd Miasta w Lesznie

Miasto Leszno
Ul. Karasia
64-100 Leszno



WYKONAWCA PROJEKTU



Centrum Badań Stosowanych Ultex Ankieter Sp. z o.o.

ul. Swojska 21a
60 – 592 Poznań



JAK ?
JAK ?



Wywiad bezpośredni F2F z wystandardyzowanym kwestionariuszem wywiadu

Populacja badania:

Mieszkańcy Leszna w wieku od 18 do 70 lat

Próba badawcza:

Imienna próba losowa z bazy ewidencji ludności, N = 543



Z KIM ?
Z KIM ?

GDZIE ?
GDZIE ?



Miasto Leszno

23 marca 2013 roku – 12 czerwca 2013 roku



KIEDY ?
KIEDY ?

Główny problem badawczy

Poznanie stopnia satysfakcji klientów UM w Lesznie ze sposobów traktowania ich spraw wraz z ich oczekiwaniami oraz zbadanie opinii mieszkańców Leszna na temat aspektów społecznych mających wpływ na jakość życia mieszkańców gminy.



Główny cel badania

Diagnoza wybranych aspektów życia w mieście, szczególnie ważnych z punktu widzenia rozwoju miasta i jakości życia jego mieszkańców.

Monitorowanie zmian zachodzących w postawach i opiniach mieszkańców w kolejnych kadencjach samorządu terytorialnego.

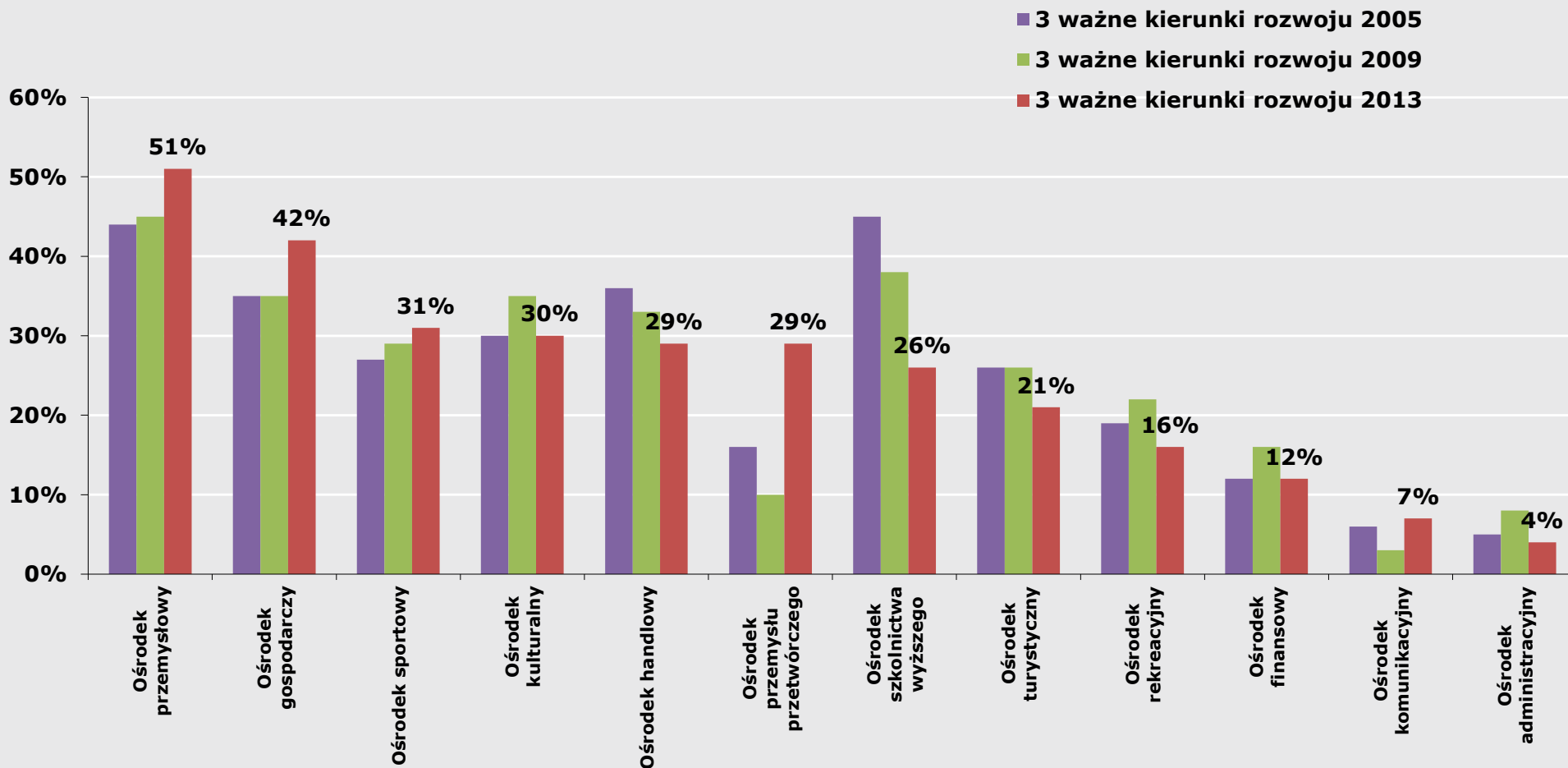
Szczegółowe problemy badawcze

1. Oczekiwane kierunki rozwoju Leszna.
2. Poziom identyfikacji mieszkańców z miastem.
3. Ogólna ocena warunków w mieście.
4. Główne problemy miasta, opinie o rewitalizacji.
5. Warunki życia w mieście w opiniach mieszkańców.
6. Poziom zaufania do osób publicznych w Lesznie.
7. Funkcjonowanie wybranych dziedzin życia w Lesznie.
8. Bezpieczeństwo w Lesznie w opiniach mieszkańców.
9. Rynek pracy w Lesznie w opiniach mieszkańców.
10. Funkcjonowanie instytucji edukacyjnych w Lesznie w opiniach mieszkańców.
11. Kierunki rozwoju Leszna jako ośrodka regionalnego.
12. Internet jako źródło informacji o mieście.
13. Znajomość języków obcych wśród mieszkańców Leszna.

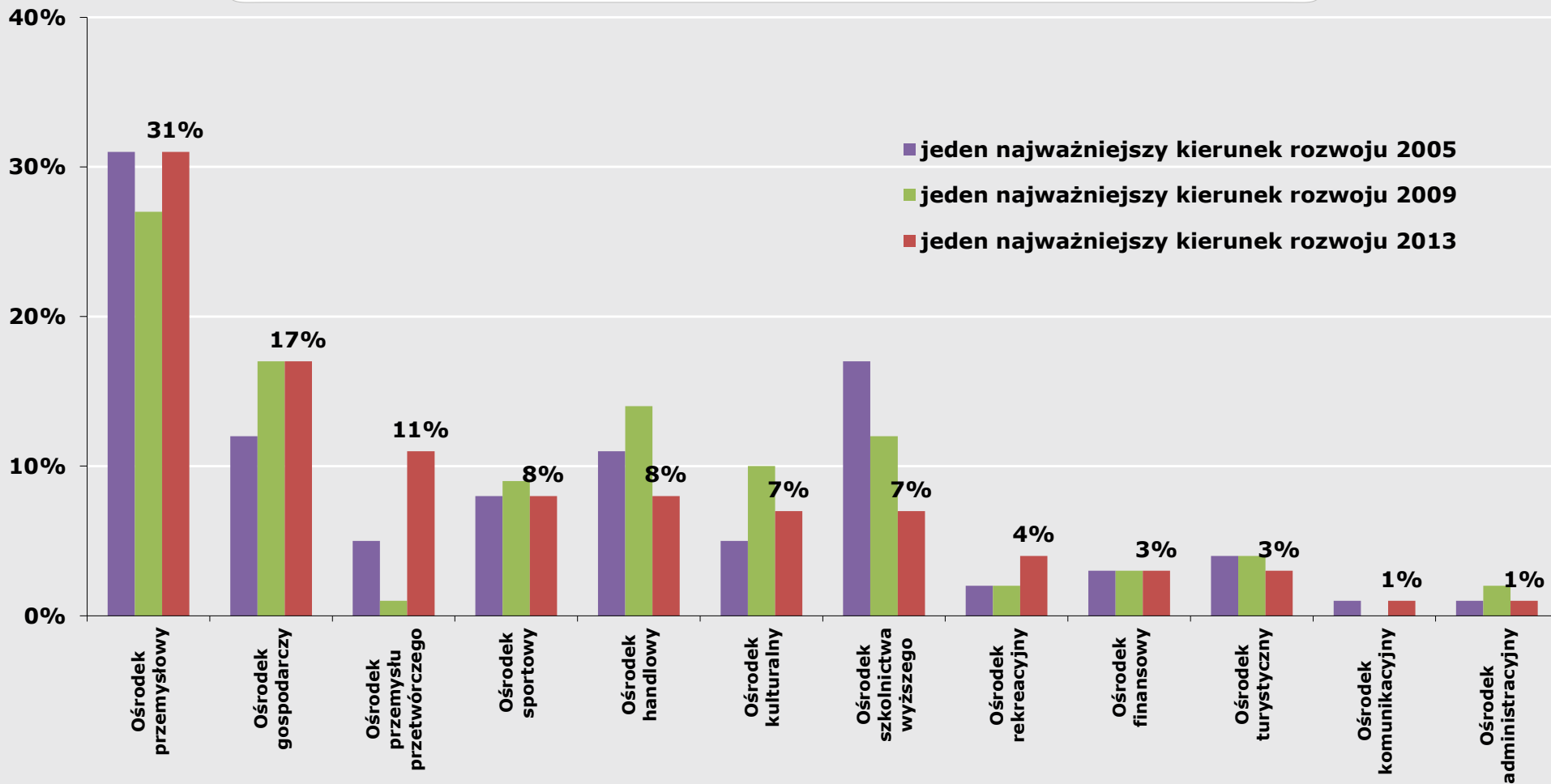
PREZENTACJA WYNIKÓW



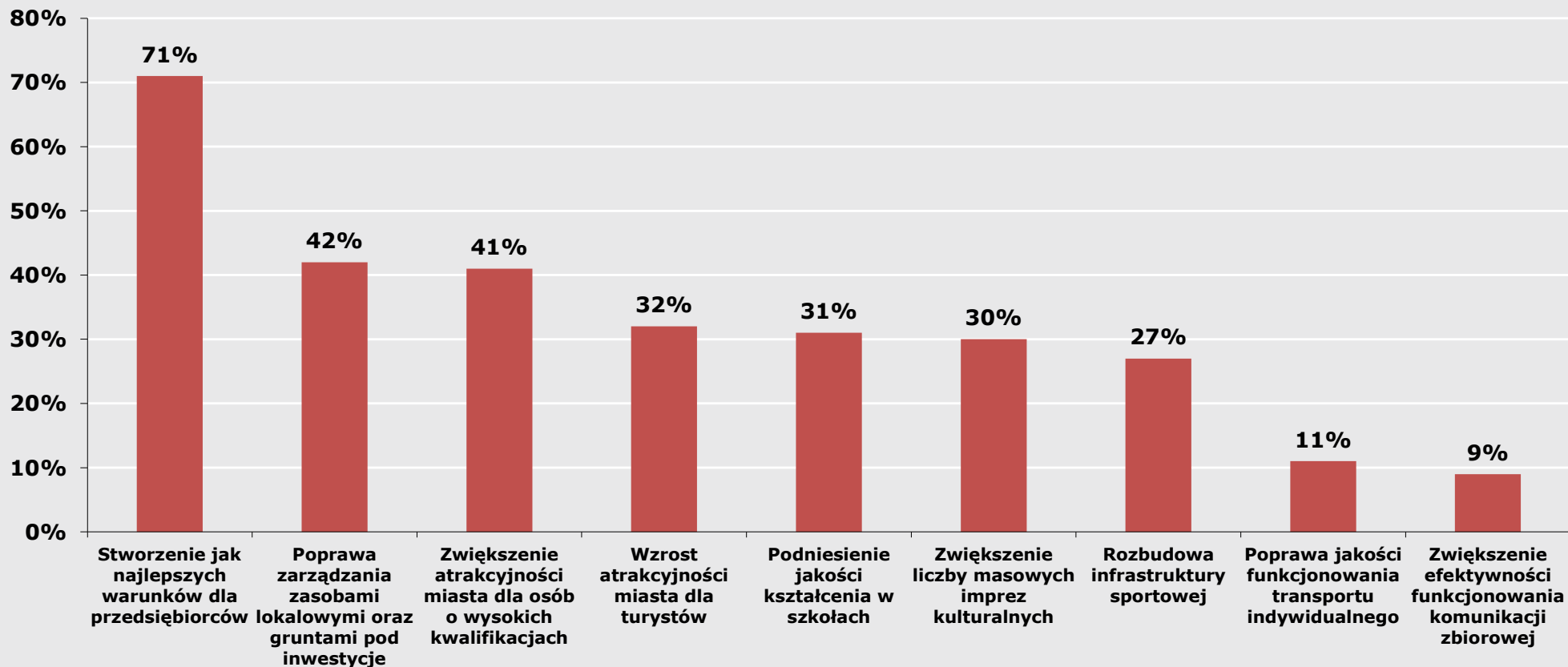
Wykres 1. Oczekiwane kierunki rozwoju miasta - wybór 3 ważnych kierunków rozwoju



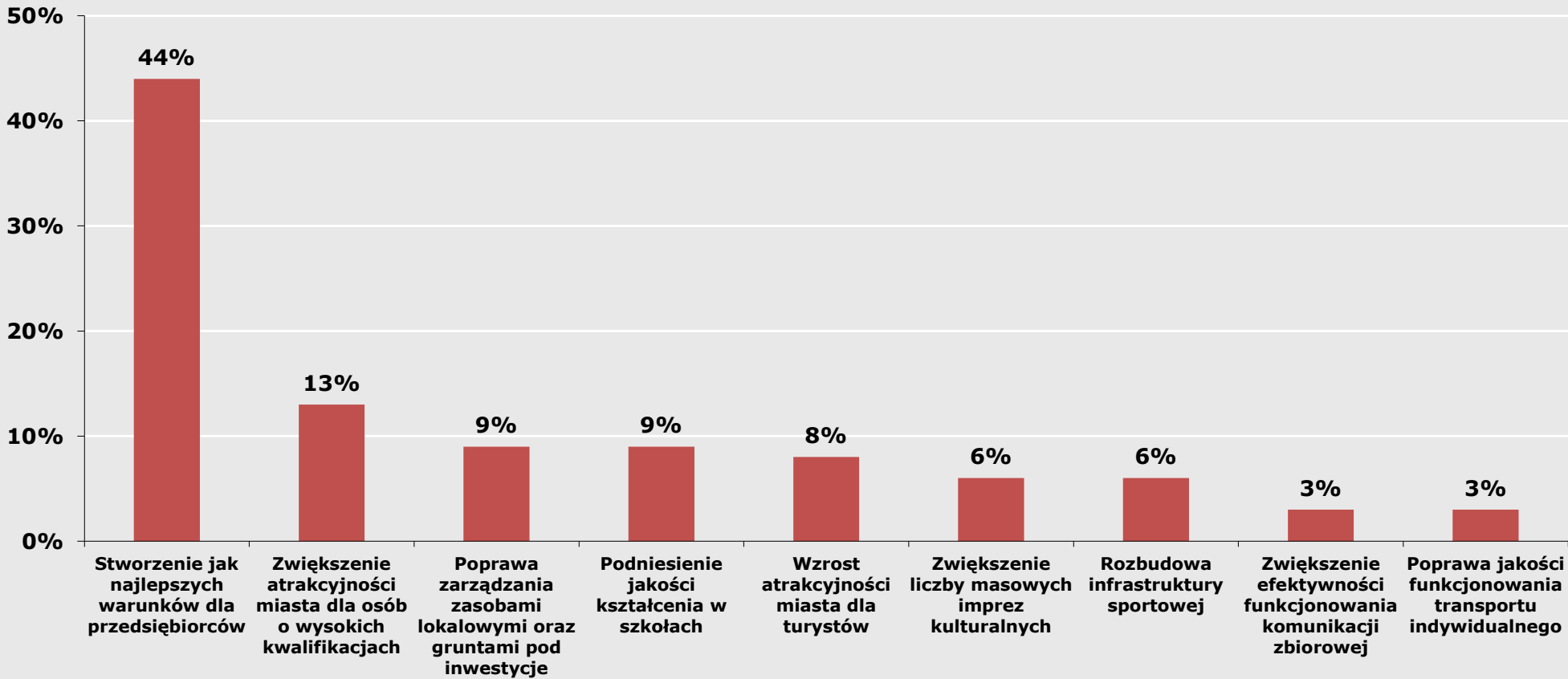
Wykres 2. Oczekiwane kierunki rozwoju miasta - wybór 1 najważniejszego kierunku rozwoju



Wykres 3. Cele jakie powinny sobie stawiać władze miasta - wybór 3 najważniejszych



Wykres 4. Cele jakie powinny stawiać sobie władze miasta - wybór 1 najważniejszego



Wykres 5. Znajomość problemów miasta - 5 ważnych problemów (2013)



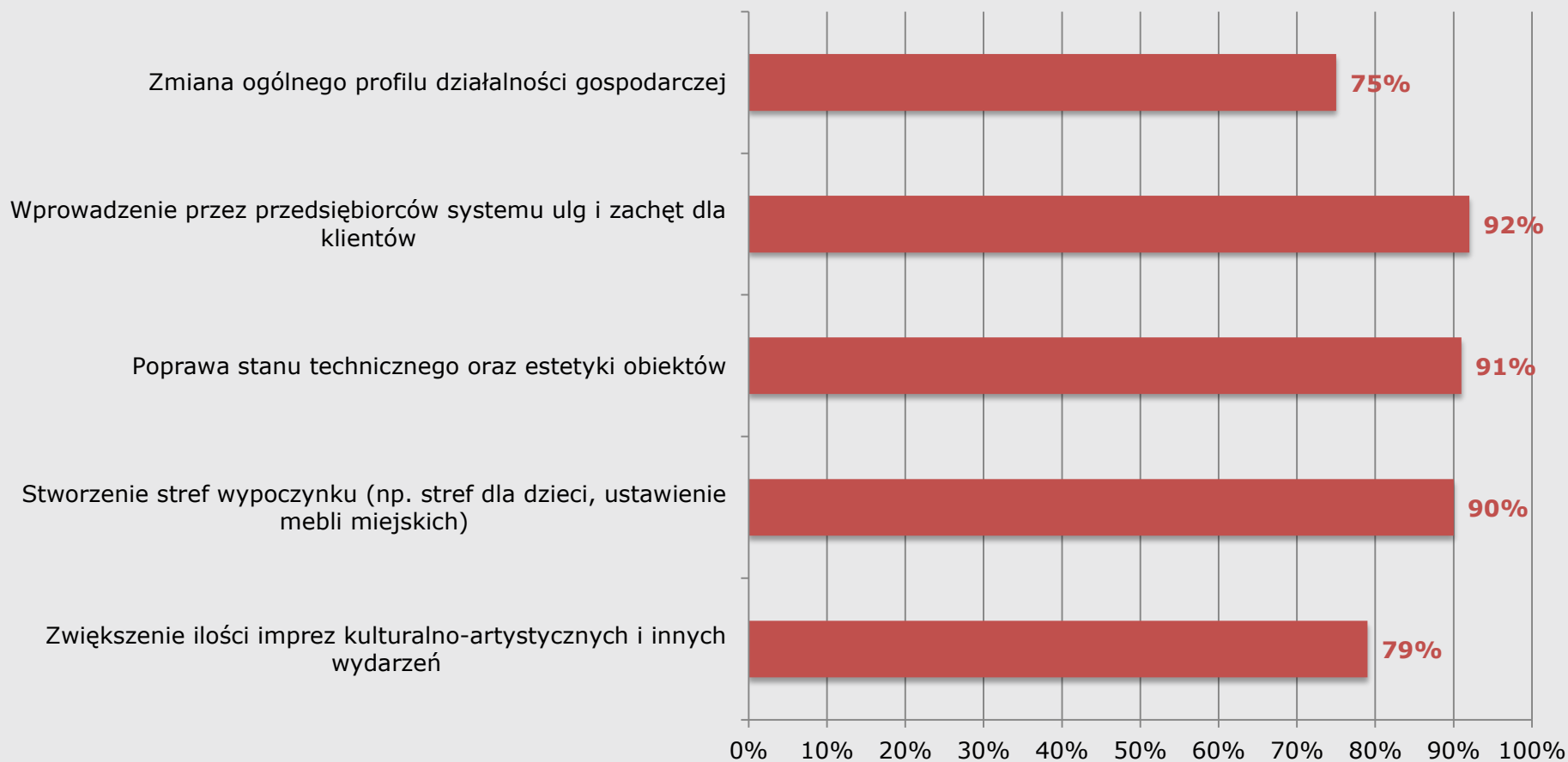
Pyt. 7. Ludzie mają różne poglądy na to, które problemy występujące w naszym mieście powinny być najszybciej rozwiązane. Pokażę teraz Panu/i listę niektórych z tych problemów. Proszę teraz z tej listy wybrać 5 spraw, które dla Pana/i osobiście, lub dla osób najbliższych z którymi Pan/i mieszka są rzeczywiście istotne, najważniejsze.

Wykres 6. Znajomość problemów miasta - 1 najważniejszy problem

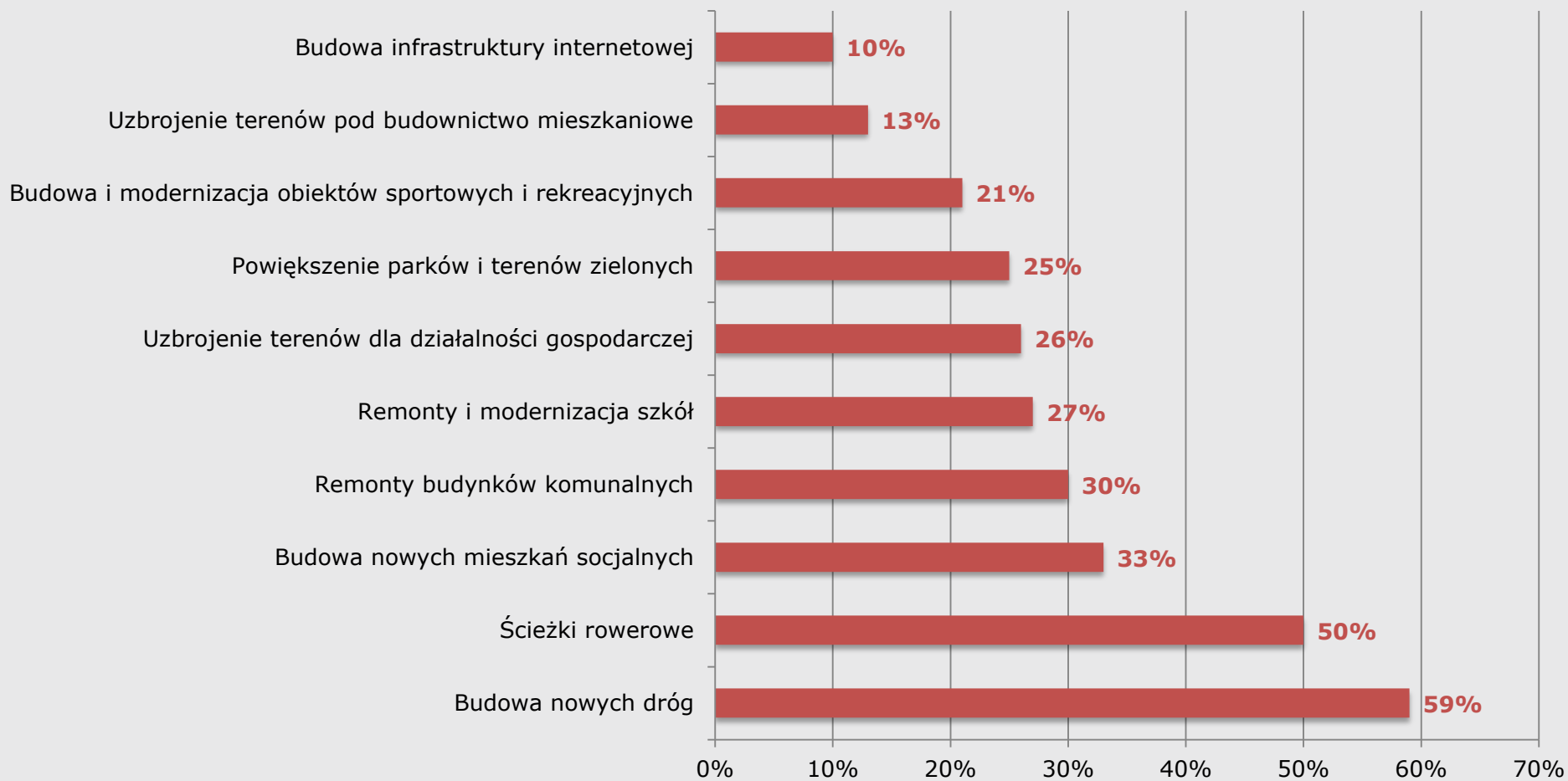


Pyt. 7. teraz proszę z tych 5 najważniejszych dla Pana/i spraw wybrać tę jedną, którą uważa Pan/i za absolutnie najważniejszą dla Pana/i lub Pana/i rodziny.

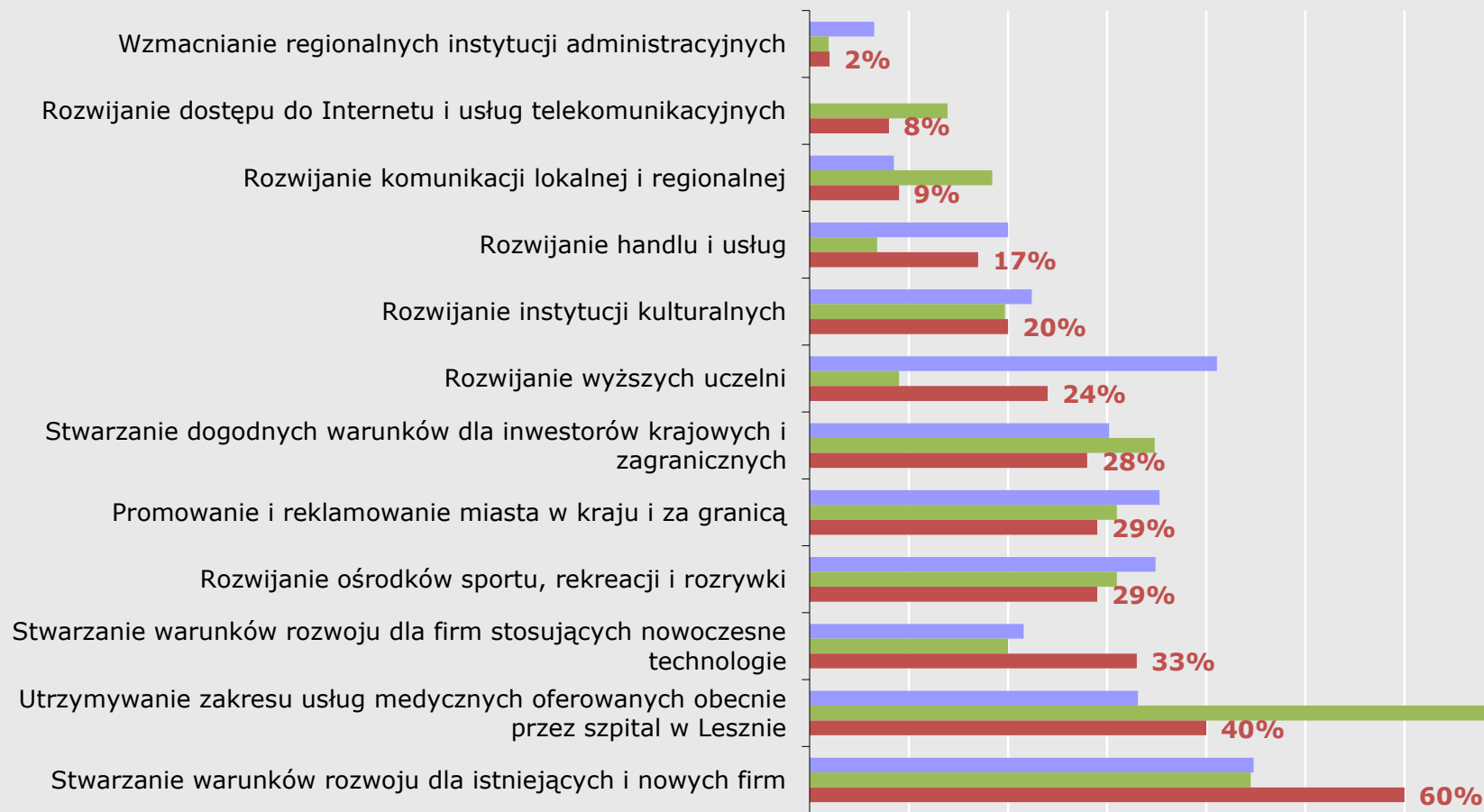
Wykres 7. Pożądane kierunki działań rewitalizacyjnych



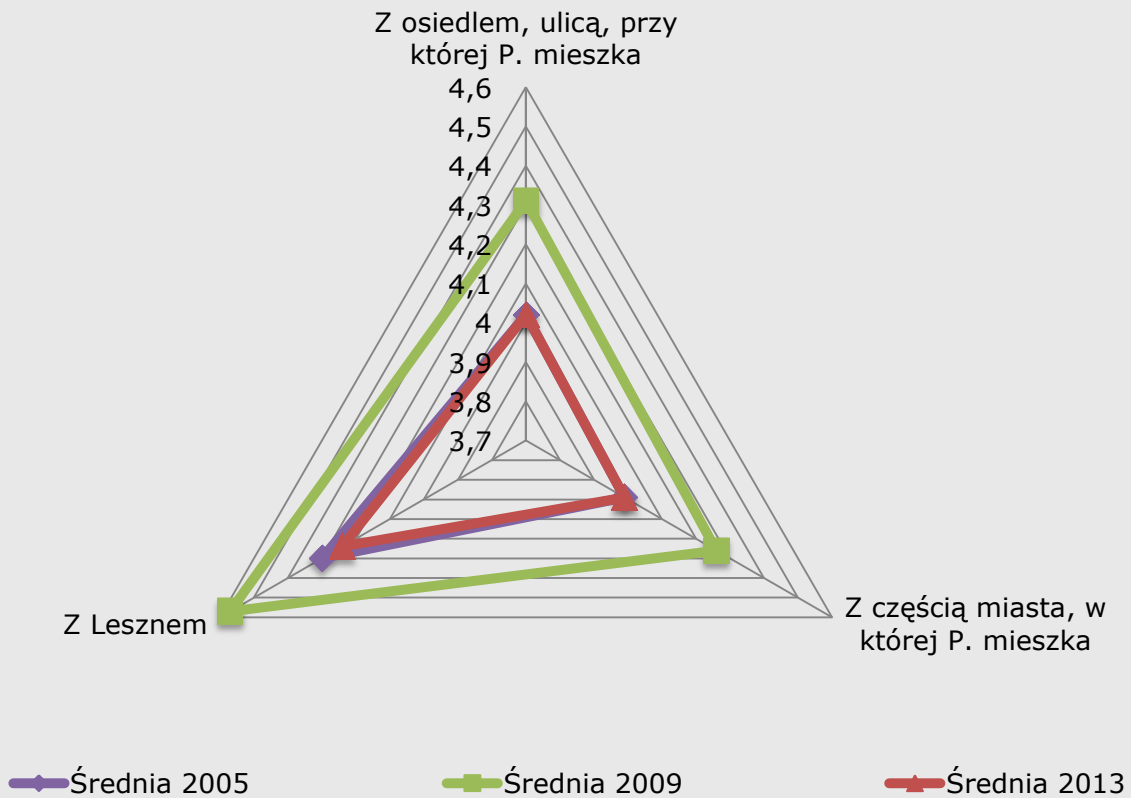
Wykres 8. Poziom zainteresowania inwestycjami w Lesznie - porównanie w latach 2005, 2009 i 2013



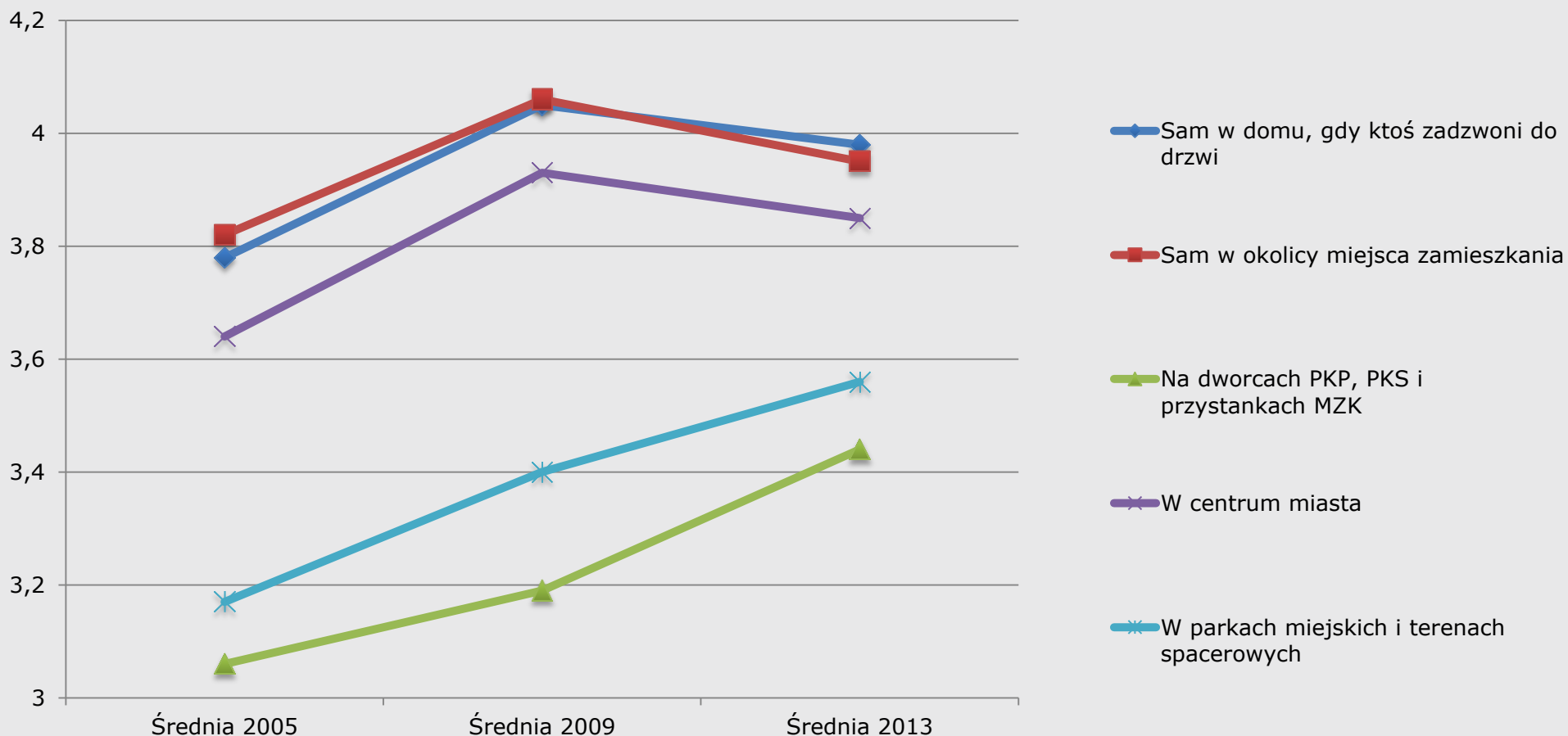
Wykres 9. Proponowane role Leszna jako ośrodka regionalnego (wybór 3)



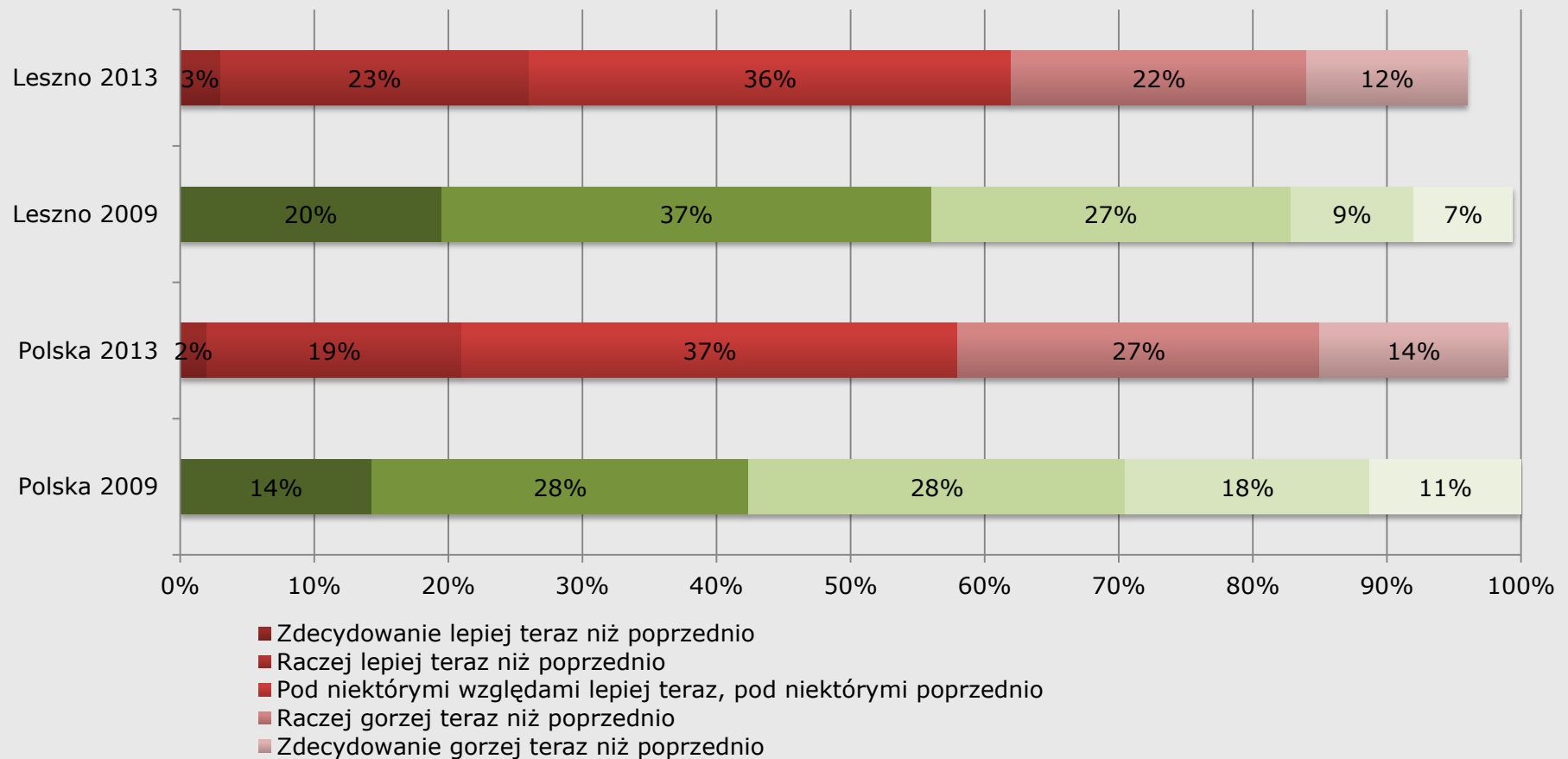
Wykres 10. Porównanie poziomów identyfikacji z miejscem zamieszkania w latach 2005, 2009 i 2013



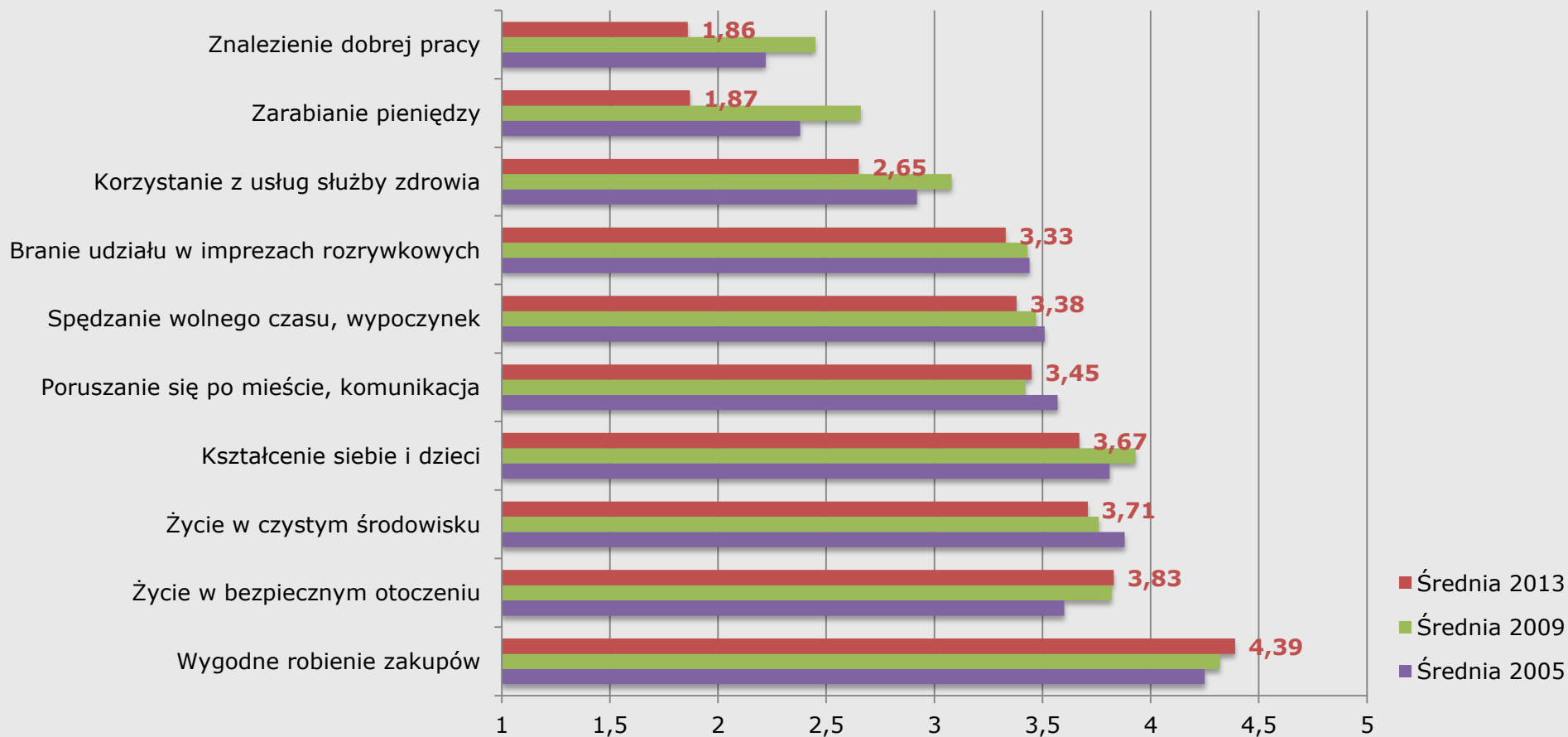
Wykres 11. Poziom poczucia bezpieczeństwa – porównanie w latach 2005, 2009 i 2013



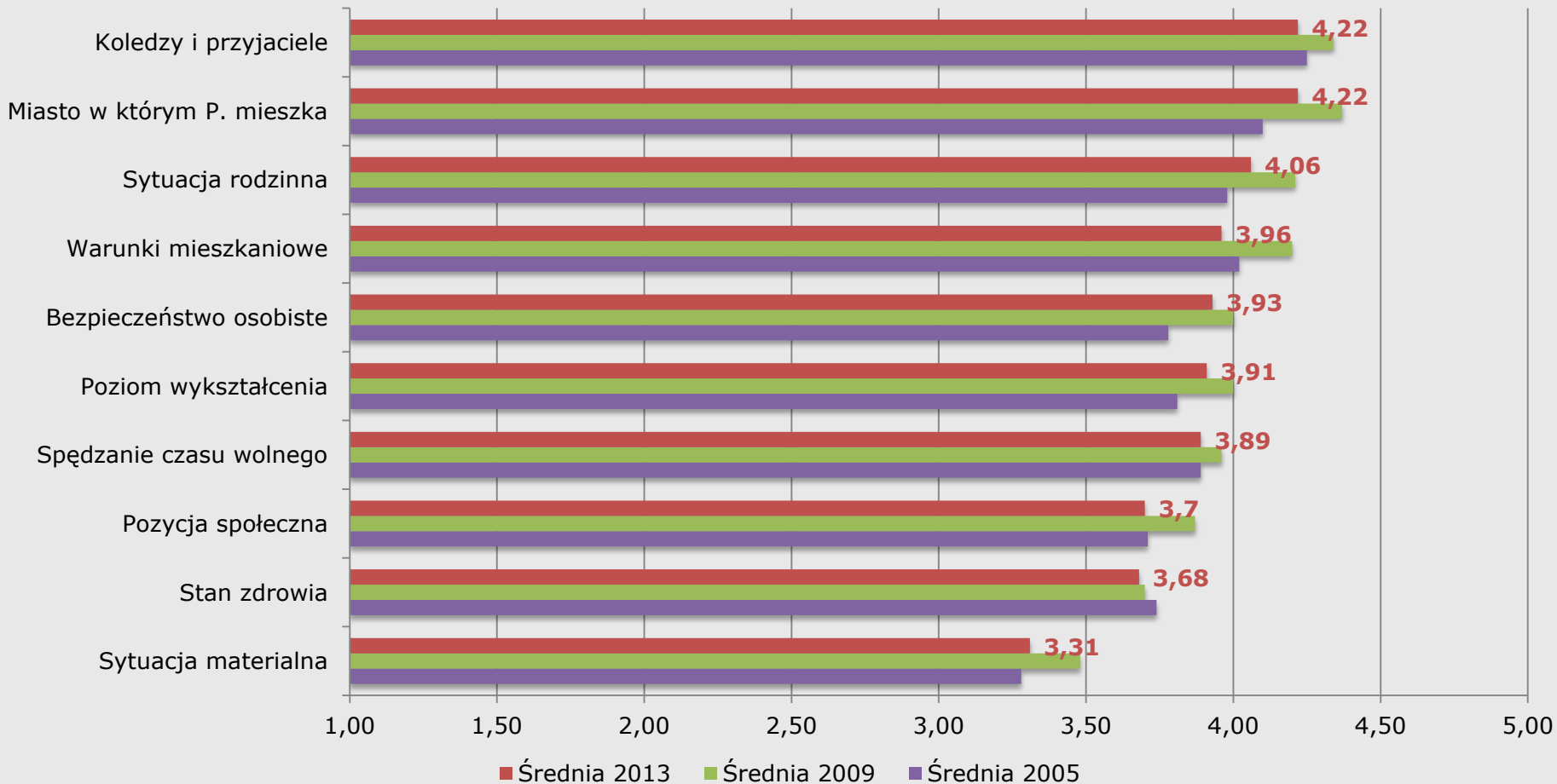
Wykres 12. Porównanie poziomu życia w Polsce i Lesznie



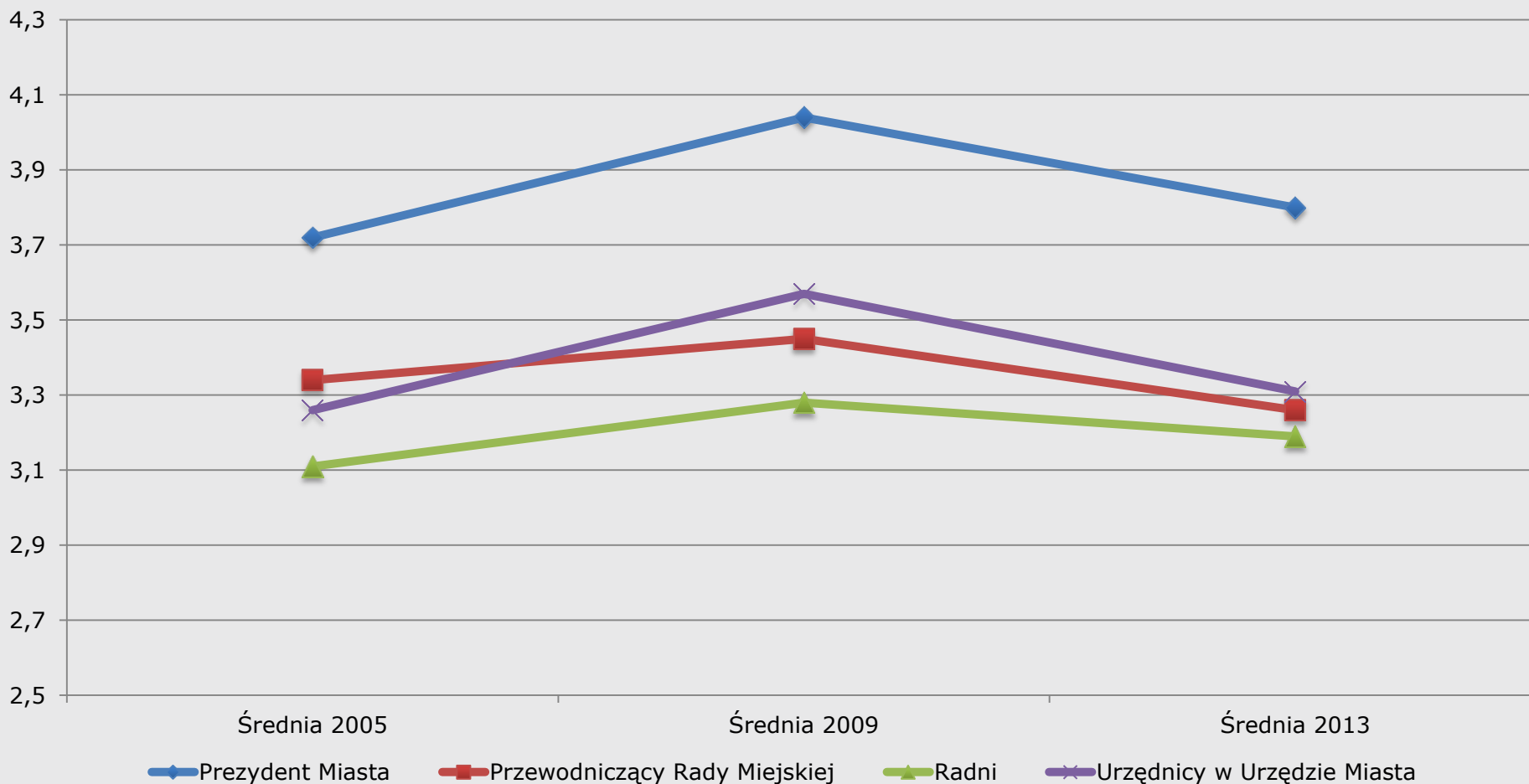
Wykres 13. Ocena możliwości stwarzanych przez miasto – porównanie w latach 2005, 2009 i 2013



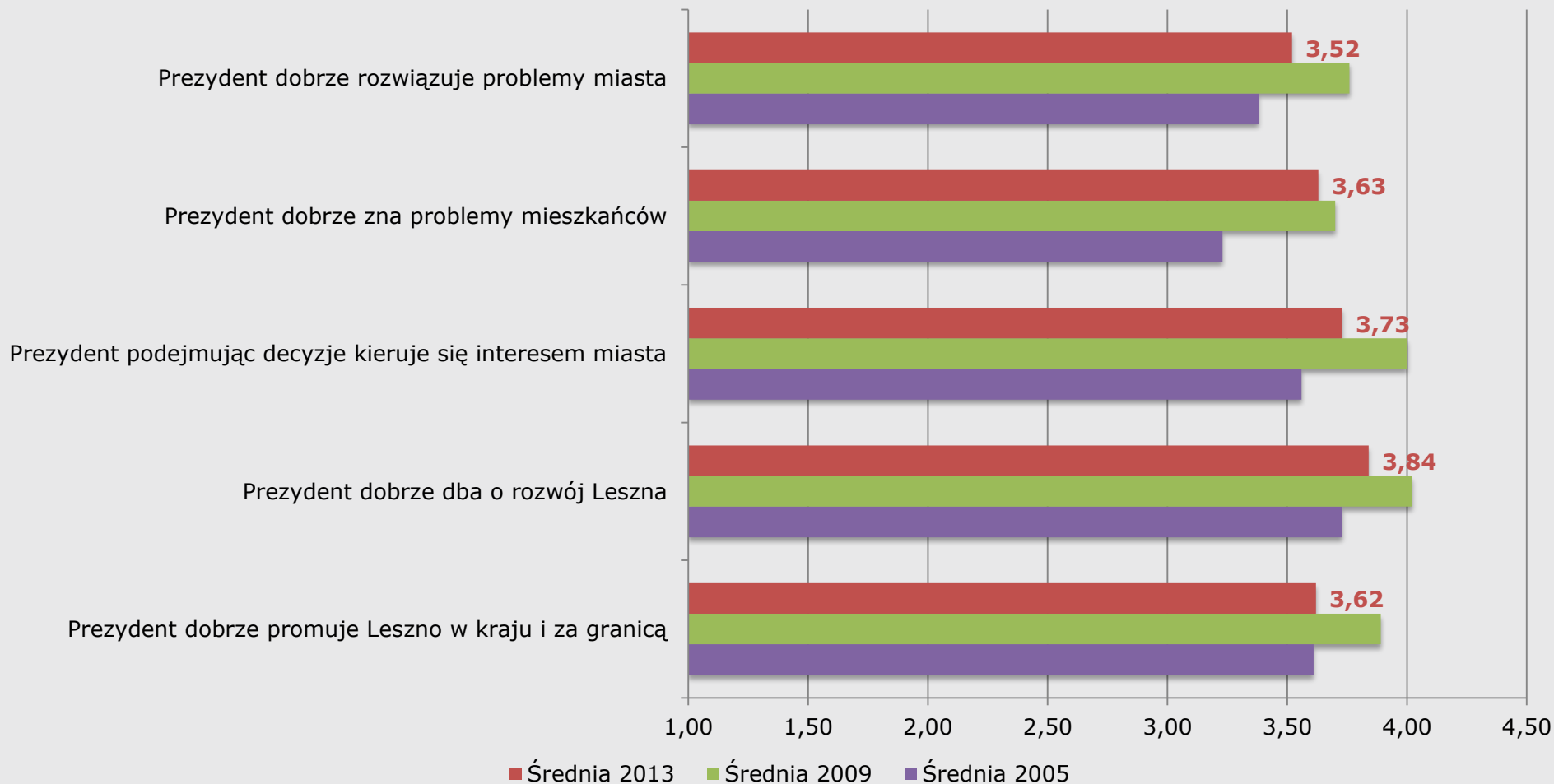
Wykres 14. Stopień zadowolenia z elementów sytuacji życiowej – porównanie lat 2005, 2009 i 2013



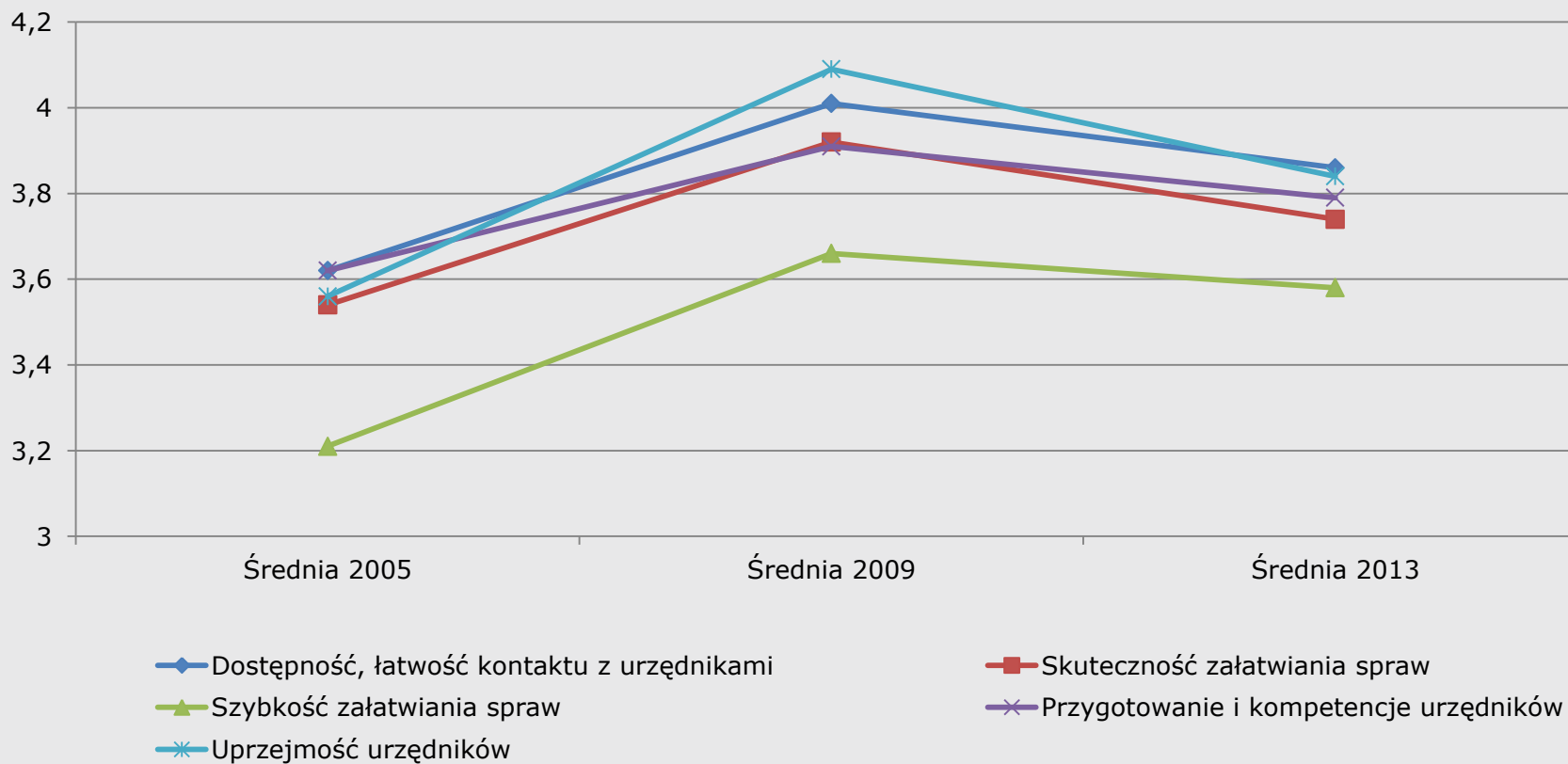
Wykres 15. Poziom zaufania do osób publicznych – porównanie lat 2005, 2009 i 2013



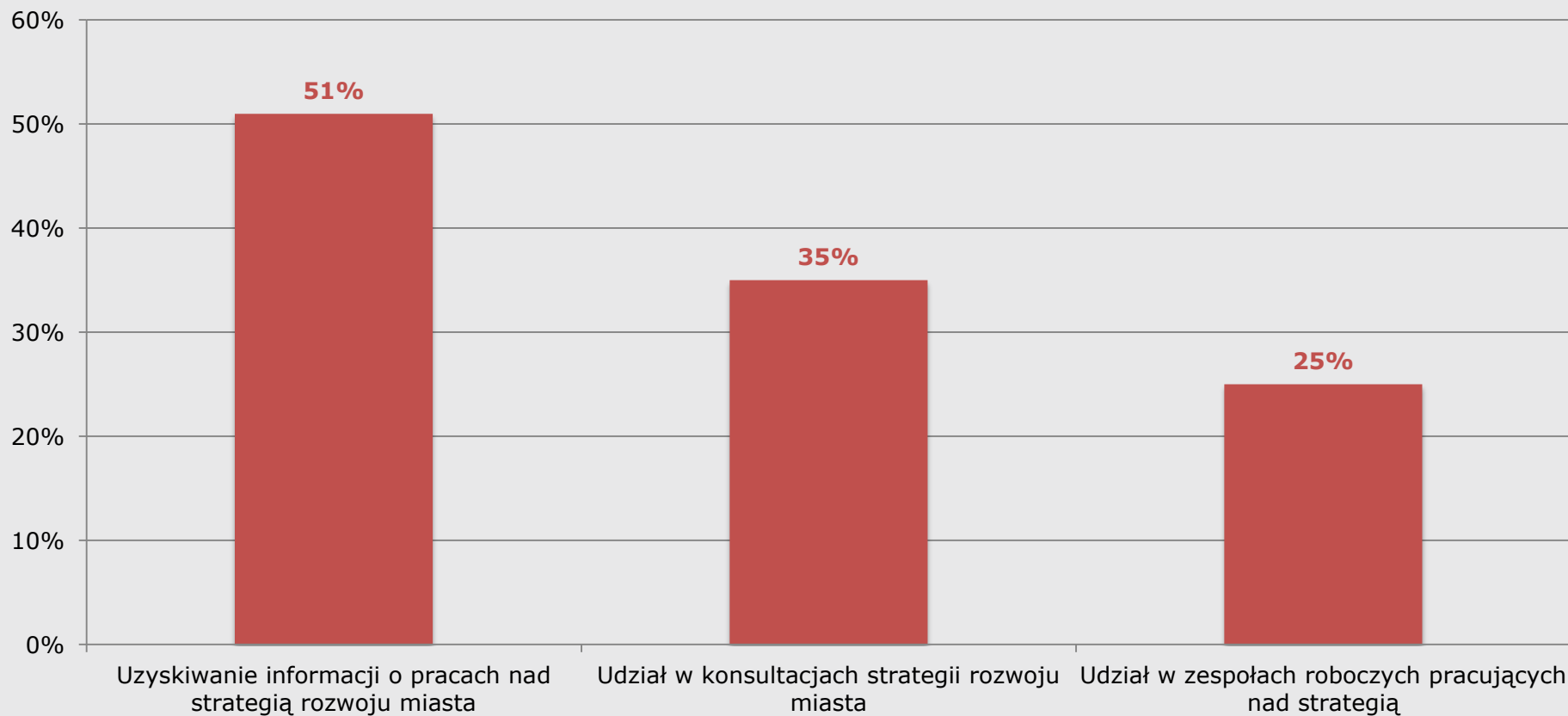
Wykres 16. Poziom akceptacji dla działań Prezydenta Miasta – porównanie w latach 2005, 2009 i 2013



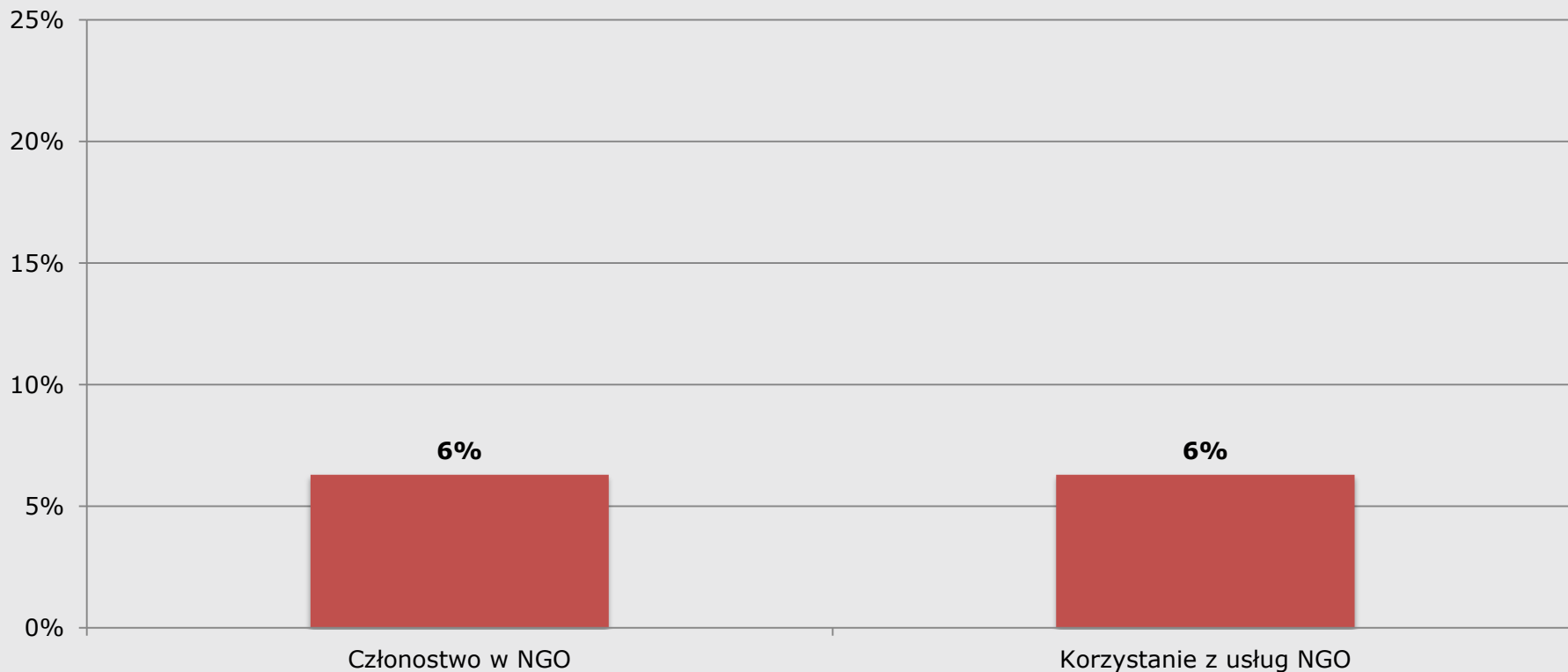
Wykres 17. Ocena sposobu działań urzędników – porównanie średnich w latach 2005, 2009 i 2013



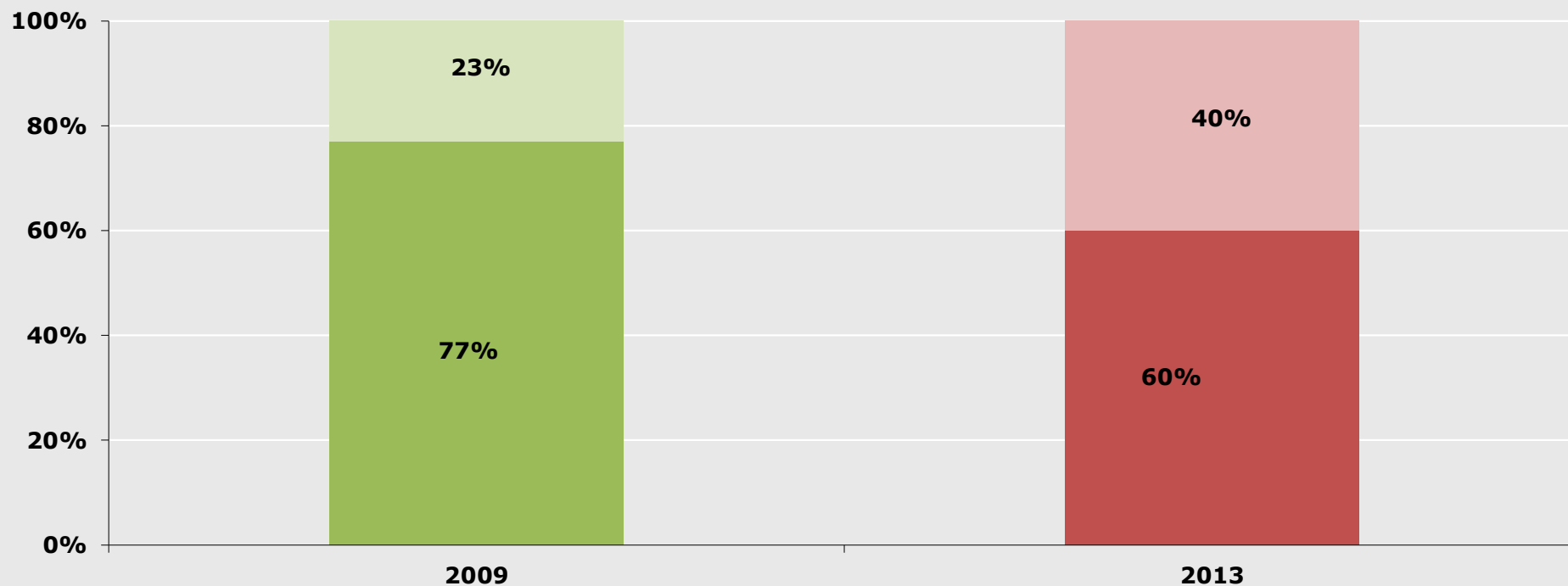
Wykres 18. Zainteresowanie pracami nad strategią rozwoju miasta



Wykres 19. Mieszkańcy wobec organizacji pozarządowych

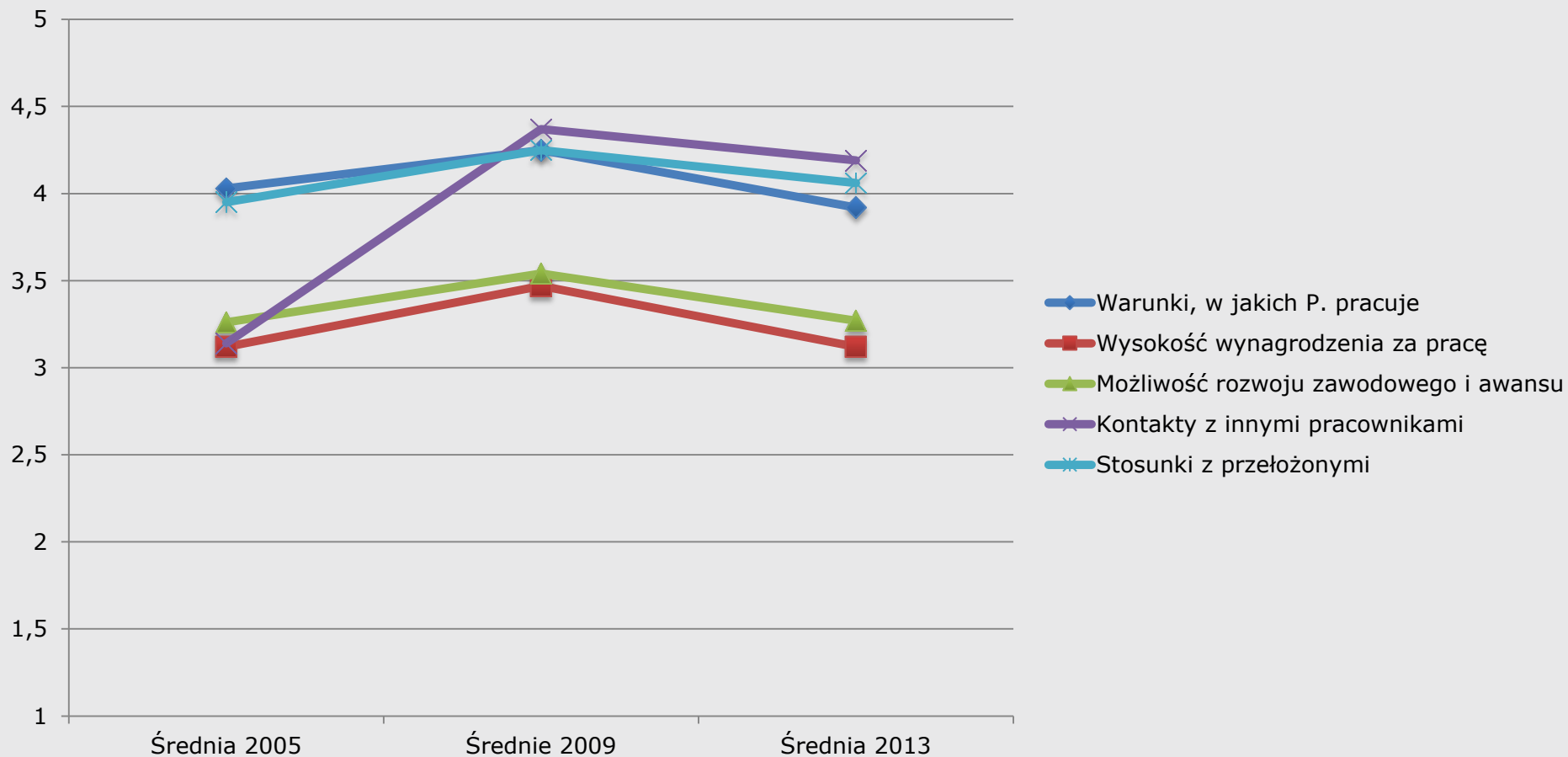


Wykres 20. Stopień poparcia dla emisji obligacji 2009

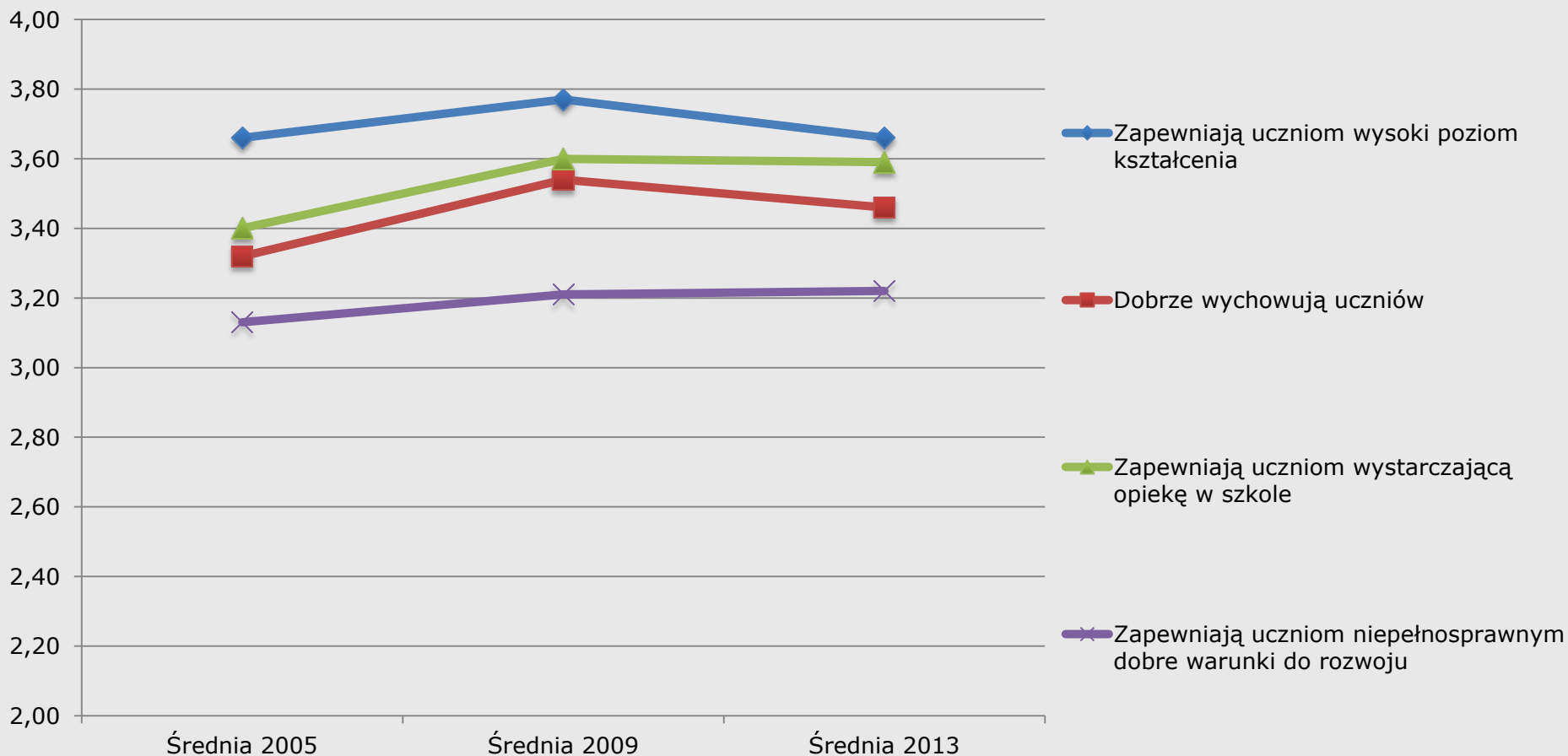


Pyt. 18. Urząd Miasta Leszna zamierza nadal realizować inwestycje – przyśpieszenie realizacji wymaga jednak zainwestowania środków, które można pozyskać dzięki emisji obligacji w bezpiecznej skali dla finansów miasta. Oznacza to jednak wzrost zadłużenia miasta, ale w bezpiecznym wymiarze. Czy jest P. skłonny zaakceptować, aby władze miasta wyemitowały obligacje?

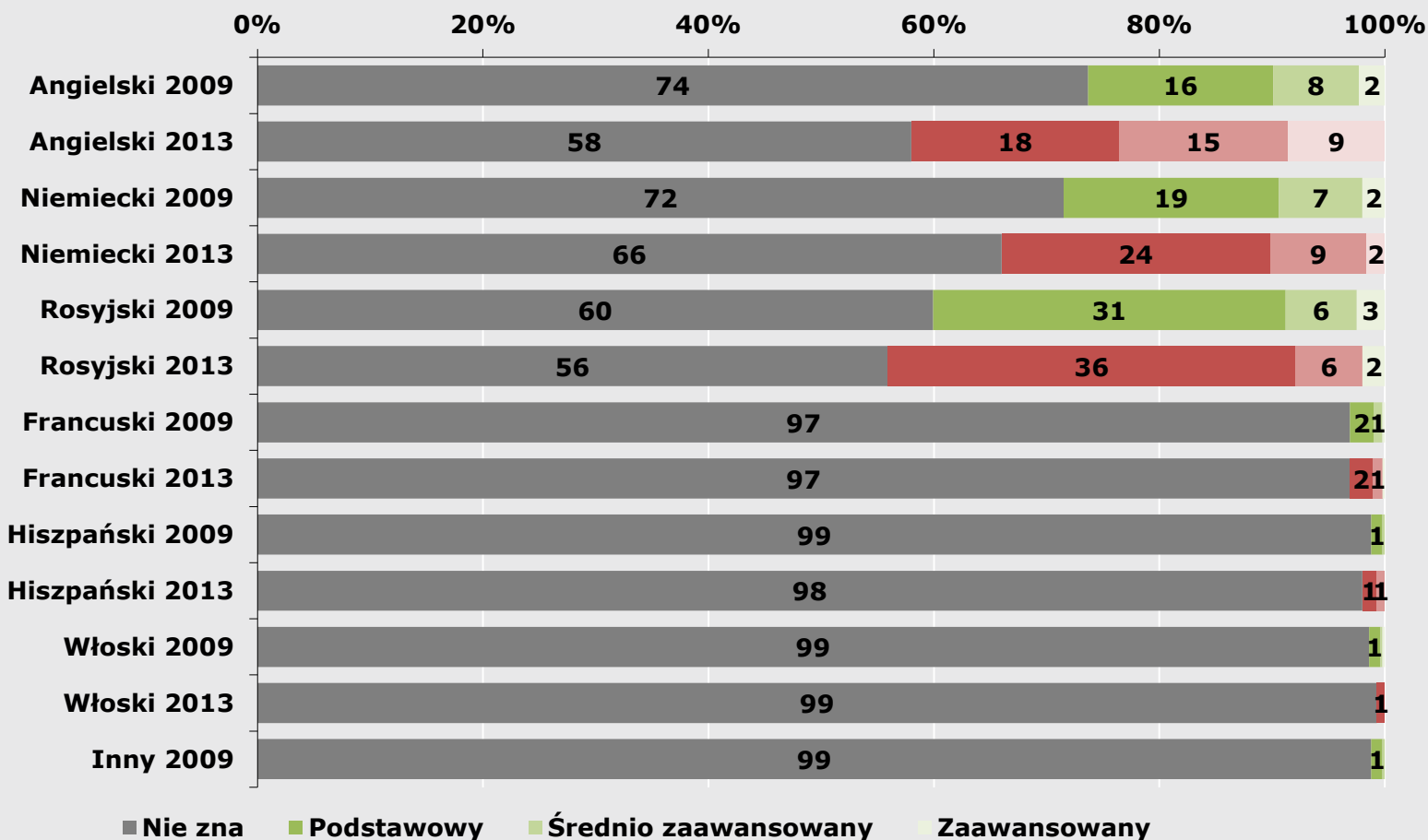
Wykres 21. Zadowolenie z pracy porównanie lat 2005, 2009 i 2013



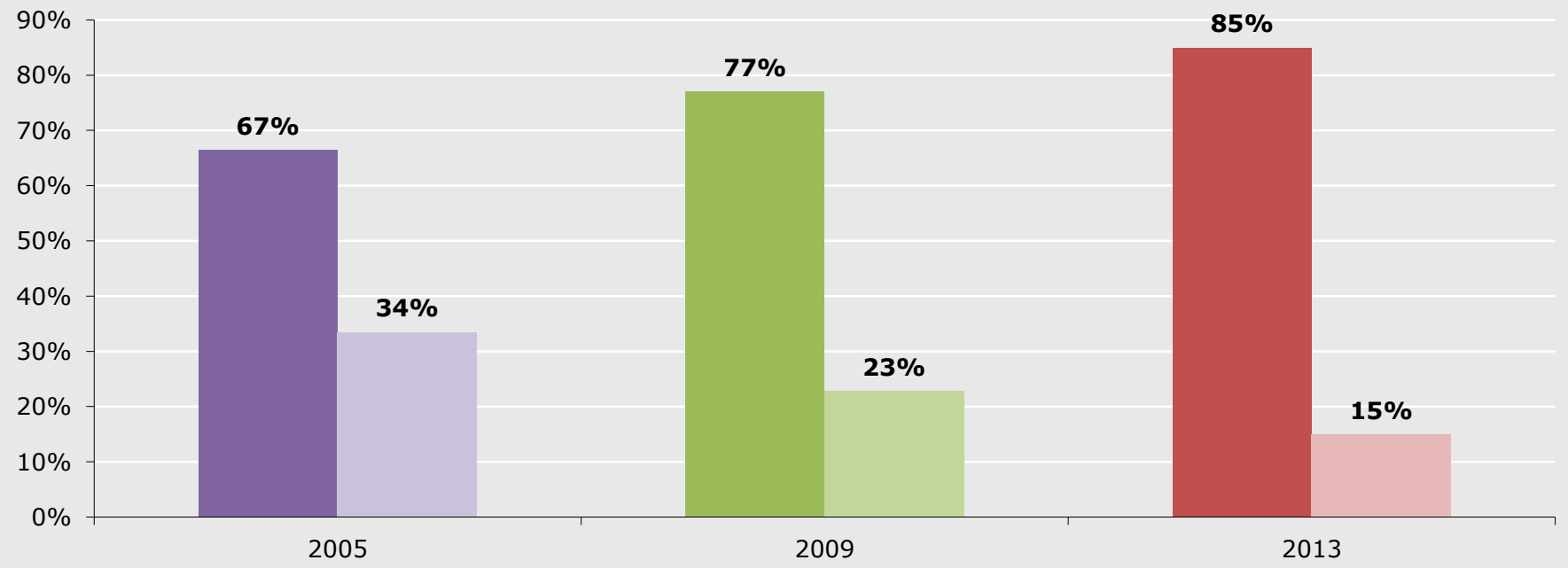
Wykres 22. Ocena działalności szkół porównanie lat 2005, 2009 i 2013



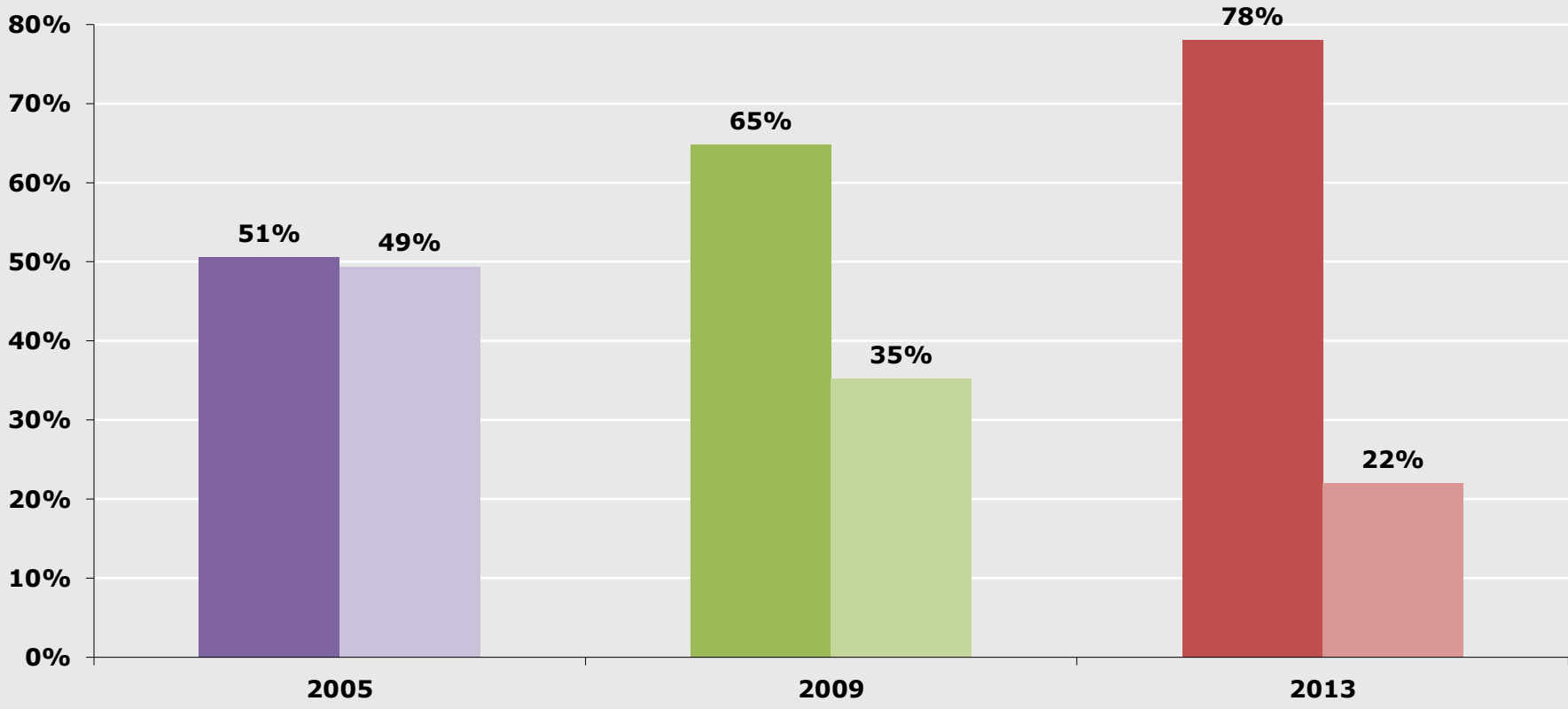
Wykres 23. Deklarowana znajomość języków obcych – badanie 2009 i 2013



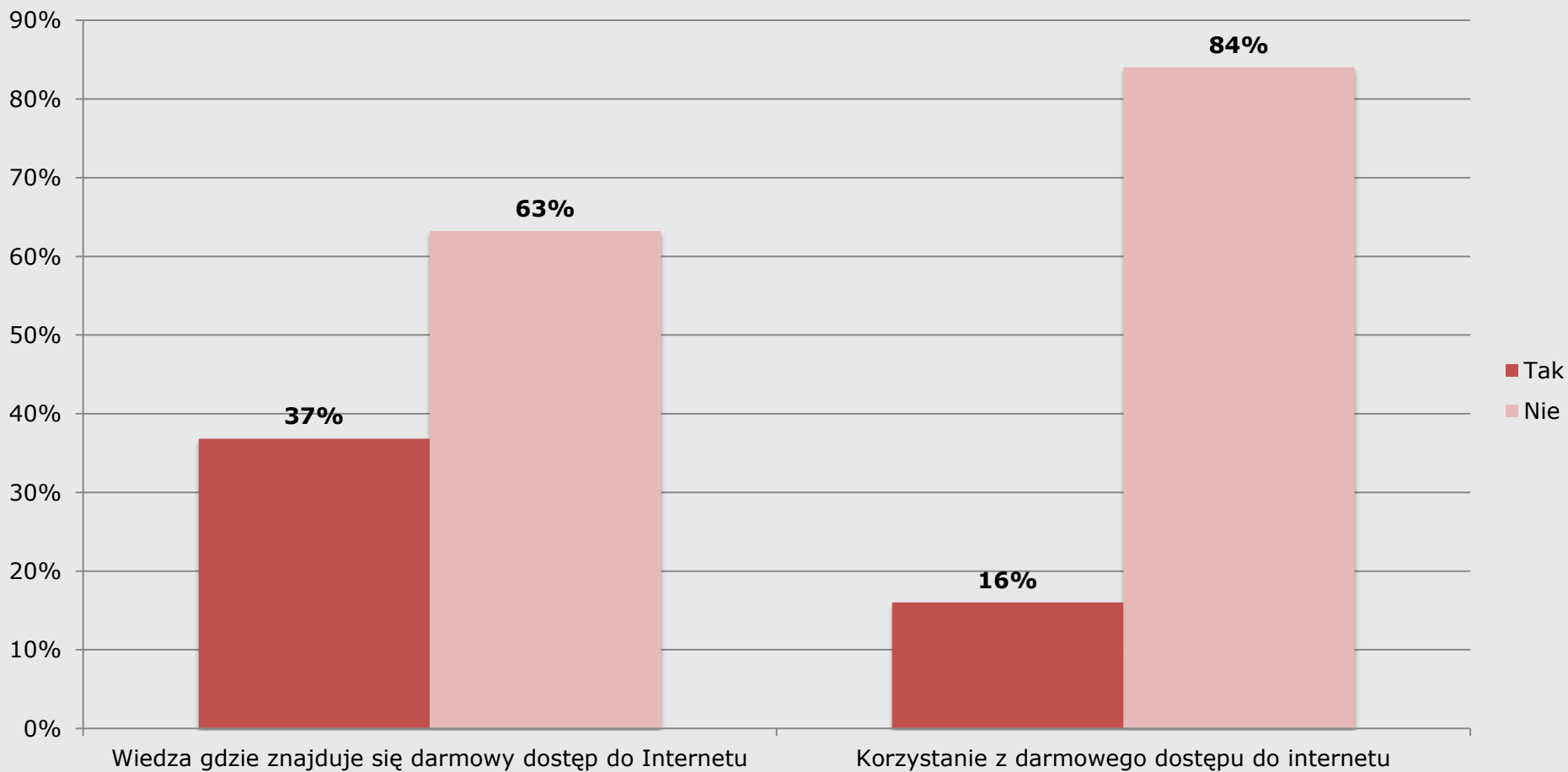
Wykres 24. Deklarowane posiadanie komputerów domowych



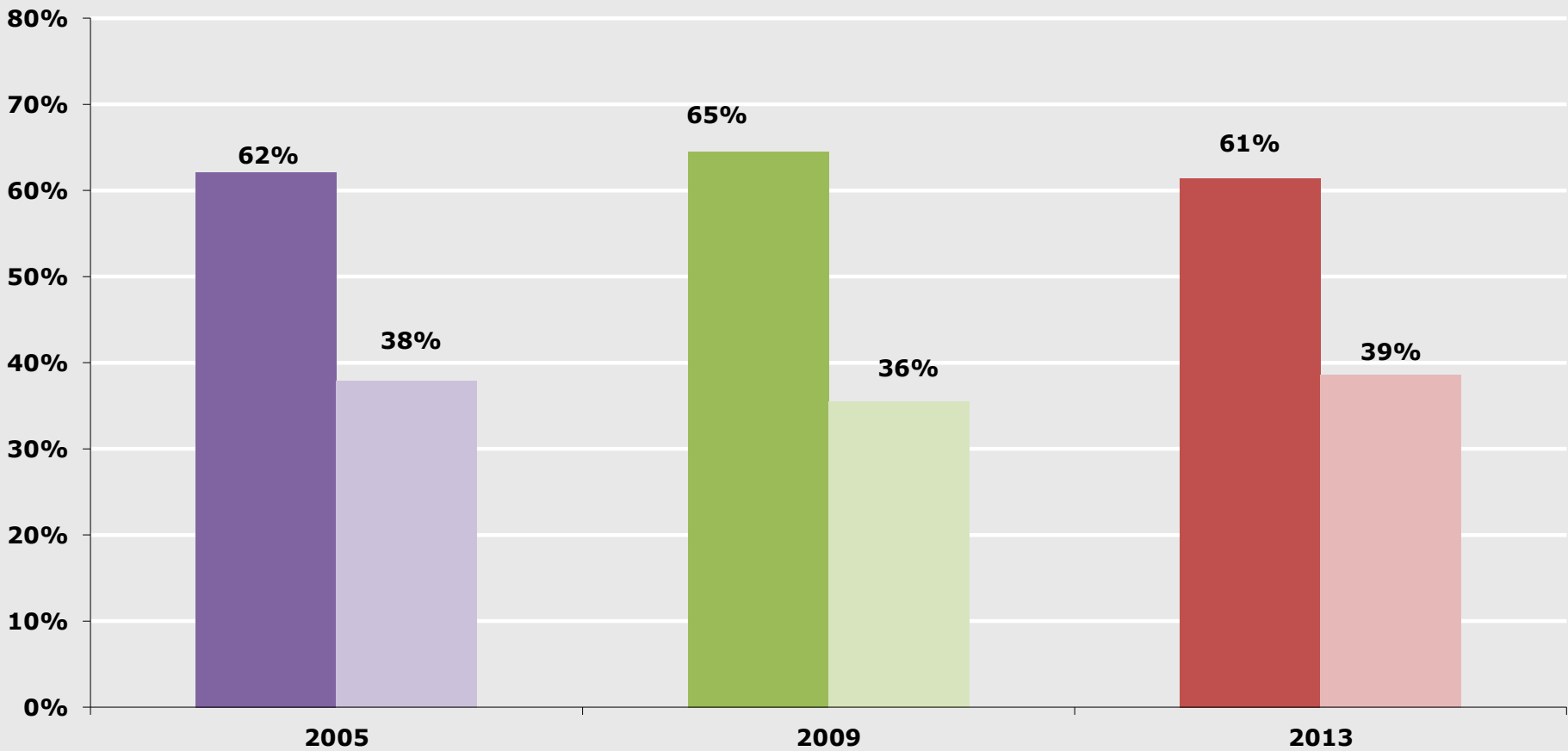
Wykres 25. Deklarowane korzystanie z Internetu



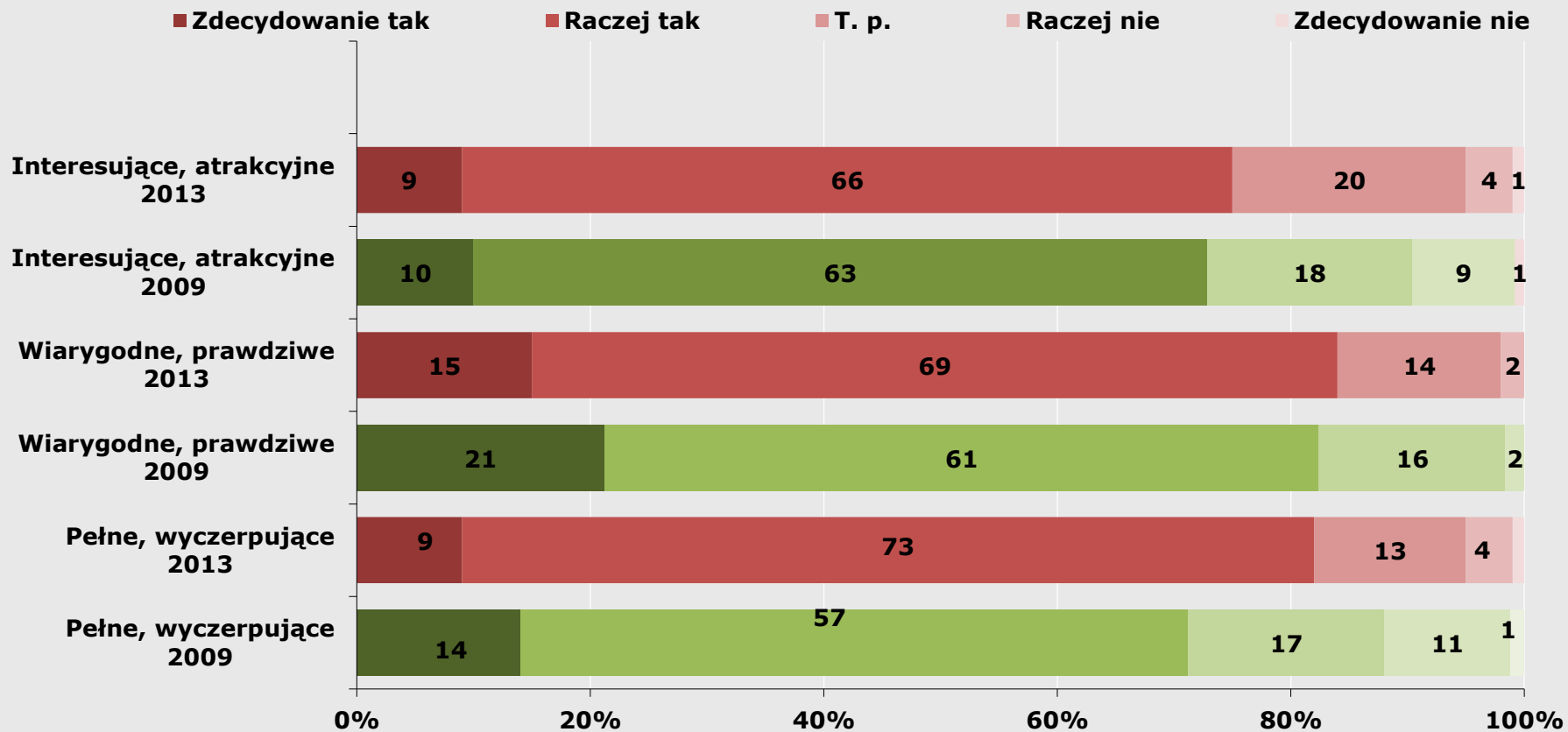
Wykres 26. Deklarowane korzystanie z darmowego Internetu



Wykres 27. Znajomość strony internetowej Leszna



Wykres 28. Ocena informacji zawartych na stronie internetowej miasta





**Centrum Badań Stosowanych
Ultex Ankieter Sp. z o.o.**

CBS Ultex Ankieter Sp. z o.o.
ul. Reymonta 27/6, 60 – 791 Poznań
Tel.: 061 862 17 97
Fax: 061 862 17 97 wew. 108
E-mail: cbs@ankieter.com.pl
www.ankieter.com.pl